

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen als Kunden unserer Firma einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns. Aus dem Datenschutzrecht ergeben sich für Sie Rechte als unser Kunde, die wir erläutern. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils erworbenen Produkten bzw. den vereinbarten Mietverträgen und Dienstleistungen.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

CCD Diamanttechnik  
Uwe Gerecke e.K.  
Utbremer Straße 23  
28217 Bremen  
TEL +49 (0) 421 322 700  
FAX +49 (0) 421 322 729  
E-Mail info@ccd-diamanttechnik.de

Sie erreichen unsere betriebliche Datenschutzbeauftragte

CCD Diamanttechnik  
Uwe Gerecke e.K.  
Utbremer Straße 23  
28217 Bremen  
TEL +49 (0) 421 322 700  
E-Mail datenschutz@ccd-diamanttechnik.de

### Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen (insbesondere Handwerksbetriebe, Architekten, Bauunternehmen, Industriebetriebe, Auftragsvergabe-Plattformen) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir im Rahmen unserer Stammdatenpflege personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

### Produktreservierung und Produktbestellung

Bei der Auswahl eines Produktes durch unsere Kunden (Werkzeuge, Geräte, Zubehör, Umbauten, Ersatzteile) werden folgende personenbezogene Daten erfasst und gespeichert: Name ggf. Firmenname, Adresse, Telefon, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Ausweisart und Ausweisnummer, Bestellnummer, Kommission, Kostenstelle, Ausstattung des bestellten Gerätes, Einsatzort und Einsatzdauer, Verbindung zu weiteren Vorgängen ähnlicher Art aus der laufenden Geschäftsbeziehung.

### Garantieregistrierung

Bei der Produktregistrierung aus einem Kaufvertrag im Garantiesystem werden zusätzlich zu den personenbezogenen Daten des Verkaufsbelegs die Gerätenummer oder Ident-Nummer oder Modell und Motornummer, die Typenbezeichnung, die Hersteller-Fabrikmerkmale und Sonderausstattungen aufgenommen und gespeichert.

### Änderungsmeldung der Stammdaten

CCD Diamanttechnik korrigiert und aktualisiert personenbezogene Daten soweit diese bekannt werden. Das Korrekturanliegen kann grundsätzlich nur in Schriftform akzeptiert werden. Hiervon ausgenommen sind „Schreibfehler“, die wir gerne auch auf Zuruf sofort verbessern. Auf Wunsch wird die Änderungsmitteilung an den Kunden weitergegeben. Dieses erfolgt ebenfalls in Schriftform an eine vom Kunden zu benennende ladungsfähige Adresse.

### Kundenkontakt

Wenn Sie uns über eine unserer Rufnummern im Rahmen eines Erstkontaktes anrufen, notieren wir die Informationen, welche Sie uns in diesem Telefonat weitergeben. Eine Telefonnotiz kann zur Bereitstellung und weiteren Bearbeitung Ihrer telefonischen Anfrage eingescannt und gespeichert werden. Die Zuordnung zu einem Stammdatensatz erfolgt in Abhängigkeit des weiteren Kontaktverlaufs.

### Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

### Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen und beim Vertragsabschluss in der Baugerätevermietung.

### Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)?

Soweit es erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten. Beispiele:

- Verarbeitung Ihrer telefonischen Anfragen zu internen Zwecken und zur Erfolgskontrolle;
- Verarbeitung Ihrer Stammdaten und Vertragsentwicklung zur Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht sowie zugunsten der Angebotsverbesserung;
- Verarbeitung Ihrer Stammdaten und aller Prüfergebnisse zu den durch Sie beauftragten Geräteprüfungen, Gerätetypen und Fehlerdiagnosen im Sinne der Belegbarkeit der Prüfungsergebnisse (z.B. VDE 0709);
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, der Datensicherung und Datenschutzkontrolle;
- Videoüberwachungen in der Betriebsstätte und auf den Lagerplätzen der CCD Diamanttechnik zur Wahrung des Hausrechts, zur Verhinderung von Straftaten oder zur Sammlung von Beweismitteln bei Verdacht auf eine Straftat;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen).

### Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf der Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

### Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)

Als Vermieter und Dienstleister unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen im Sinne gesetzlicher Anforderungen und Vorschriften.

### Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der CCD Diamanttechnik Uwe Gerecke e.K. ist zunächst zu beachten, dass uns das Datenschutzrecht zur Vertraulichkeit über alle kundenbezogenen Daten verpflichtet, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gestatten oder vorsehen, Sie eingewilligt haben und / oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter die Einhaltung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren.

Unter diese Voraussetzungen können die Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft) zur Abwicklung von behördlichen Anfragen, soweit diese im Interesse des Kunden ist oder eine gesetzliche Mitwirkungspflicht besteht;
- Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln: etwa zur Unterstützung / Wartung von EDV- / IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Controlling, Datenvernichtung, Buchführung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Kundenranking, Marketing, Medientechnik, Spesenabrechnung, Telefonie, Webseitenmanagement;
- Ein Hersteller von Geräten, der mit Ihrer Zustimmung direkten Kontakt zu Ihnen aufnimmt (z.B. zur Zubehör- und / oder Werkzeug Abstimmung);
- Ein Transportfahrer / Spediteur der mit Ihrer Zustimmung eine Lieferfahrt erledigt.

### Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet statt

- Soweit dies der Bearbeitung Ihrer Anfragen dient (z.B. jegliche Anfragen per E-Mail und Kontaktformular können auf cloudbasierten Servern Microsofts außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes weitergeleitet werden);
- Sofern dieses gesetzlich vorgeschrieben ist;
- Soweit dieses zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist (z.B. Herstelleranfragen innerhalb eines durch Sie erteilten Reparaturauftrages an Unternehmen in Asien oder Amerika);
- Soweit Sie uns diesbezüglich eine Einwilligung erteilt haben;
- Im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung.

Wenn wir Daten an Empfänger in Drittstaaten übermitteln, sind diese durch die Vereinbarung der EU-Staatsvertrags-Klauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

### Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglich oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, so werden diese regelmäßig anonymisiert und auf Wunsch oder nach Unternehmensentscheidung gelöscht. Die anonymisierten Daten lassen keinen Rückschluss auf Ihre Person zu und dienen nur rein betriebswirtschaftlichen Auswertungszwecken.

Daten können und dürfen nicht gelöscht werden soweit ihre befristete Weiterverarbeitung zu folgenden Zwecken erforderlich ist:

- Erfüllung handelsrechtlicher und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen: zu nennen sind das Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung, das Kreditwesengesetz, das Geldwäschegesetz und das Wertpapierhandelsgesetz;
- Die dort angegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre;
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften.

Nach den §§195ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

### Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung

der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§19, 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V. m §19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### Gibt es für mich die Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme der Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss eines Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

### Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?

Zur Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir hierüber den gesetzlichen Erfordernissen entsprechend gesondert informieren.

### Findet „Profiling“ statt?

Jede automatisierte Verarbeitung von Daten kann auch mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling) eingesetzt werden. Um Sie, unsere Kunden und Lieferanten bedarfsgerecht ansprechen zu können, zielgerichtet Produkte anzubieten und eine fachkundige Beratung umzusetzen, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen uns die bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung, hierzu zählen wir auch die Markt- und Meinungsforschung.

#### Information über Ihr Widerspruchsrecht

##### 1. Einzelfall bezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen. Ebenso können Sie gegen das auf diese Bestimmung gestützte Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO Widerspruch einlegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

##### 2. Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

**Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und kann gerichtet werden an: [info@ccd-diamanttechnik.de](mailto:info@ccd-diamanttechnik.de)**